



Use of Technology in Business





What are we going to learn today?

- Digital transformation in business
- What is cloud storage
- How Business Process Automation (BPA) saves time
- How Business Intelligence (BI) , E-commerce Platforms and CRM saves time

فكرة مركزية

ويپارما technology نو استعمال سا واسطے کروو؟

الداعي الاجل سيدنا عالي قدر مفضل سيف الدين طع فرماوے چھے۔

"اج دنيا ما جر نوي نوي technology اوے چھے اهنے user-friendly بناوا ما اوے چھے ،

تاكر اهنوا استعمال کروو سهل تھائي انے لوگو اهنے پسند كرے.. " المجلس السادس 1447 هـ



Digital Transformation in Business

الداعي الاجل سيدنا طاهر سيف الدين رض فرماوے چھے

استخدم الدنيا ولا تك خادم الدنيا توقرفي الوري وتعزبر

تمیں دنیا نی خدمت نہ کرو، دنیا تماری خدمت نہ کرے، دنیا سی خدمت نہ لو تمیں۔ تمیں دنیا نی خدمت نہ کرو

مؤمن نے لائق چھے کہ اہنا وپارما digital transformation لاوے انے شریعة محمدیة ناقوانین مطابق اہناسی

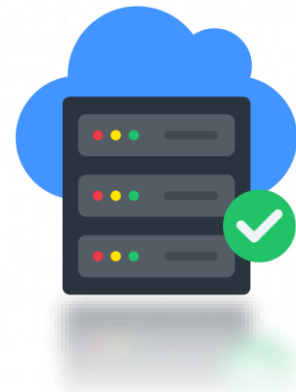
وپارما فائدة لے.

يعني سونر؟ Digital Transformation

Digital transformation means shifting from manual work to digital systems to improve efficiency and competitiveness.



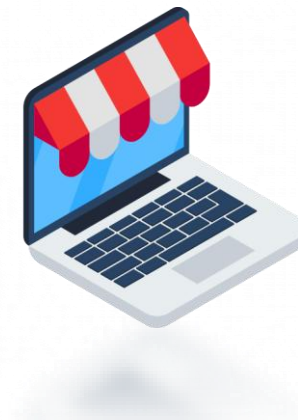
Digital Transformation Tools



**Cloud
Storage/
Computing**



Automation



**Online Selling
Technology**



**Customer
Relationship
Management (CRM)**

What is Cloud computing ?

Cloud computing means storing business files and records online so you can access them anytime, from any device.



Cloud Computing/Storage Platforms

AWS (Amazon Web Services)

Google Cloud Platform (GCP)



What is Business Process Automation (BPA)?

Business Process Automation (BPA) means using technology/software to do repeated business tasks automatically instead of doing them manually.

How Business Process Automation (BPA) saves time

It saves time by reducing manual work, speeding up processes (like billing, follow-ups, inventory), and preventing delays and errors.

Business Process Automation (BPA) Platforms

Microsoft Power Automate

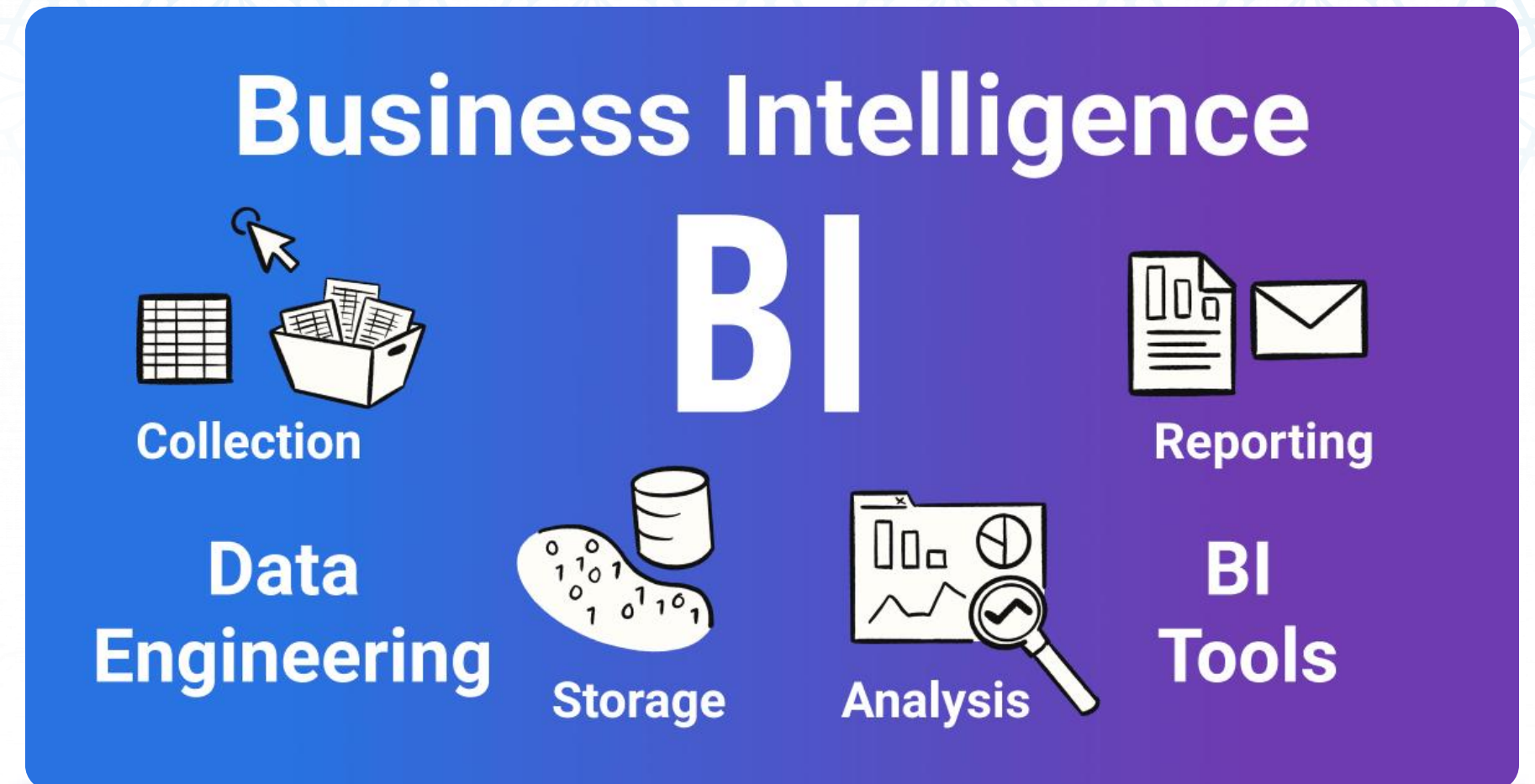
Zoho Flow



What is Business Intelligence (BI) ?

Business Intelligence (BI) turns business data into dashboards and reports.

It shows key patterns like best-selling products, money wastage, and customer trends.



Business Intelligence (BI) Tools

1

Google Data Studio

2

Microsoft Power BI

3

Zoho Analytics



Power BI Desktop



What is E-Commerce Platforms ?

E-commerce platforms are online selling systems that help businesses display products, take orders, receive payments, and deliver goods.





E-Commerce Platforms

Amazon (Seller Central)

Shopify



What is Customer Relationship Management (CRM) ?

Customer Relationship Management (CRM) is a system/software used to store and manage customer details, follow-ups, and sales history to build strong customer relationships.



الداعي الاجل سيدنا عالي قدر مفضل سيف الدين طع فرماوے چھے۔

" وپاري جوتا نو وپار کرتا تھا ، وپاري گھر گیا ، تو لقمانجي صاحب نے وہاں بيٹھایا ، انے کہيو کہ ماري غير حاضري ما تمیں يهاں دهيان را کجوا ، انے وپار کرجو ، میں پاچھو اوڙن وهان لگ ، يہ عرصه ما ايک شخص جوتا خريدوا ايا ، انے جوتا خريدي نے اهني قيمه اداء کيدي ، يہ جوتا ماسي ايک جوتو نيچے سي پھاڻيلو هتو ، تارے لقمانجي صاحب نادل ما ايم ايو کہ ا خريدنار نے ايم خبر نتهي کہ ايک جوتو پھاڻيلو چھے تر سي اهني قيمه اداء کري دے چھے ، تارے لقمانجي صاحب يہ اهنے کہيو کہ ا تمیں لو چھو يہ برابر ، پن ا جوتو يهاں سي پھاڻيلو چھے ، تو يہ شخص کہے چھے کہ هوے میں نہيں لونہ .. "

Customer Relationship Conduct System

مؤمن نے ایم نصیحة ملے چھے کہ customer نے ہمیشہ product نی معلومات برابر اپو جوئیے، جر ناسب وپار ماترقی
تھائی چھے انے customer relationship system نی مدد لیو جوئیے جر مالی اپو ما ایا چھے۔



**Speak the
truth**



**Stay
polite**



**Listen fully before
answering**



**Follow up
on time**



**Be clear — no
hidden charges.**



**Keep every promise
you make.**

Role of digital marketing in different supply chain



Manufacturers

Digital systems track raw material intake and usage



Wholesalers

POS systems record sales and generate digital bills for retailers



Retailers

relies on WhatsApp catalogs and digital records to manage orders



Service providers

Technology tracks service delivery and completion status.



شكرا لحسن استماعكم